



MINUTA

Reunión 36

12 de febrero 2009

Seguimiento a estrategias de migración de versión JD Edwards

Empezamos con la inquietud de recopilar información acerca de poder actualizar la versión, para lo cual sugerimos la exposición de un tema que se dio precisamente en el Oracle Open World de San Francisco 2008, la estamos ahora ligando con la reciente presentación de la actualización de versión de nuestros compañeros de Chocolates Turín, sin embargo, no debemos olvidar que esa decisión ya ha sido tomada por más compañeros que debemos de considerar como son Dicipa, Grupo Dragón, por mencionar algunos.

En términos generales

Lo que empuja hacer un cambio de versión consideramos cuando:

- La funcionalidad ya no es suficiente
- La última versión tiene una funcionalidad especial que es conveniente tener
- Se tienen problemas funcionales diarios en la operación
- Se alinea a una decisión corporativa
- Se vislumbra una obsolescencia tecnológica, tanto en el hardware como en el software

Y de la cuantificación de no llevar a cabo esta actualización

- Acuñamos el término "modernidad"

Para cada uno de nosotros, tendrá una interpretación diferente de acuerdo a la perspectiva, y lo que se vive en cada una de los lugares en donde trabajamos, no existe una verdad absoluta.

Ahora reflexionando:

¿Qué he dejado de hacer?

Por problema cultural, he menospreciado mi ambiente de prueba, y no he bajado en forma continua los últimos ESUS, no nos hemos arriesgado a bajar actualizaciones (que pudieran afectar al ambiente de producción), sin embargo, nos hemos quedado paralizados ante la práctica de revisar las modificaciones que se están generando.



GRUPO DE USUARIOS

JDEdwards México

De haber actualizado constantemente, me debería de tomar menos esfuerzo, lograr una actualización, y como consecuencia, menor costo de consultoría.

¿Qué he hecho de mas?

Venimos de una escuela donde a veces se nos hace mas cómodo hacerlo, desarrollarlo, y nos hemos dado a la tarea de generarles un parche a cada uno de los programas que representan una modificación en la funcionalidad. Nos hemos dado a la tarea de tener ya procesos naturales modificados, por la comodidad de afectar al objeto padre y a todas sus versiones, no pudimos buscar si esta mejora ya estaba disponible, o bien si alguien ya la había sugerido.

¿El por que yo debo de migrar de versión?

Buscamos principalmente tener una operación sana, como responsables de los departamentos de TI, estamos expuestos a todos los riesgos que el programa sufra por un error en una parametrización, un desbordamiento de la memoria, el mal funcionamiento del cache, la degradación del sistema operativo, la degradación del performance de la base de datos, buscamos el equilibrio, el pasar desapercibidos para nuestros usuarios, ya que normalmente formamos hasta parte de la operación, y tenemos el conjunto de programas que revisan la integridad del ERP, nuestro calendario de actividades para revisar y analizar cualquier desperfecto en la balanza contable, ventas, inventarios, como parte cotidiana, buscamos la independencia de la operación.

¿Quién convence a quién?

En realidad si en mi recayera la decisión, yo ya la hubiera tomado, los departamentos de TI, dependemos completamente de la decisión, del Consejo de Administración, Director General, Director de Administración y Finanzas, Director Comercial, Director de Operaciones, Contralor, Jefes Administrativos, bueno.. entonces.. por que no ya del usuario final, y sirve que le tomamos de una vez sus expectativas hacia el futuro, no?

Desafortunadamente, si hay un factor económico que inclina la balanza hacia un si, o u no.

Alejandro Hernández Rivero

Presidente

Grupo de Usuarios JDE México

Gerente de Sistemas Cremería Americana