
















MINUTA Reunión 05 de Mayo 2008

Las personas que participaron fueron:

-  Javier Alejandro Hernández Rivero
alejandro.hernandez@cremeria-americana.com.mx
-  Roberto Tamayo Martínez
roberto.tamayo@vitalmex.com.mx
-  Roberto Raúl López López
rlopez@cruzazul.com.mx
-  David Díaz Espinoza
ddiaz@turin.com.mx
-  Rogelio Lugo Hidalgo
rlugo@foamex.com
-  Oscar Bautista Gómez
obautista@turin.com.mx
-  Erick Barcelo Monroy
ebarcelo@maypo.com
-  Claudia Patricia Piña Pérez
cpina@dragon.com.mx
-  Eduardo Gomar López
eduardo.gomar@probiomed.com.mx
-  Enrique Olalde Ramos
enrique.olalde@probiomed.com.mx
-  Alejandro Gutiérrez Fabela
agutierrez@dicipa.com.mx
-  Agustín Cosío
acosio@dicipa.com.mx
-  José Besil
jose.besil@casa-pedro-domeca.com

Problemas en JD Edwards:

- Junto con el grupo de usuario determinamos los siguientes:
 - Revisión del lenguaje español para la versión 8.12
 - Redefinición en el soporte y calidad en el servicio por parte de Oracle.
 - Establecer un ejecutivo de cuenta.
 - Estas actividades ya las tiene Antonio Correa dentro de sus pendientes.

Definimos que debemos hacer sinergia por parte de los usuarios para seguir contando con más compañeros de la plataforma JD Edwards.

Necesitamos saber si Oracle E Business tiene un grupo de usuarios para ver como se están desempeñando ellos.

Marco Gloria Responsable Oracle Capacitación:

- Fue presentado al grupo de usuarios, y el ofreció los siguientes cursos:
 - Esta ofreciendo los Cursos de Auto estudios con el 30% de descuento sobre el precio de lista.
 - Enterprise One Compliance Rel 8.12 Self Study CD Course con precio de lista de: \$3,241.00
 - JD Edwards EnterpriseOne: System Administration Accelerated Rel 8.94 Self-Study CD Course con precio de lista de: \$9,723.00

**Grupo Dragón, esta gestionando capacitación concretamente Desarrollo 8.12
Turín, esta gestionando capacitación sobre XML Publisher.**

***Necesito que si alguien le interesa esos cursos, favor de hacernos saber, para que se pueda abrir el curso, (para que se programen los cursos se necesitan cuando menos 4 personas)**

Esta es la lista de cursos que se están ofreciendo:

- ADMINISTRACION
 - CNC Foundation Rel 8.96 2 días
 - System Administration Rel 8.96 5 días
 - System Administration troubleshooting 2 días
 - Demand Scheduling Rel. 8.12 2 días
 - Deploying Modifications Rel 8.96 5 días
 - Security Principles Rel 8.96 3 días
- DESARROLLO
 - Development Tools Part 1 Rel 8.96 5 días
 - Development Tools Part 2 Rel 8.96 5 días
 - Development Tools Part 3 Rel 8.96 4 días
 - Development Tools I/II Acelerated Rel 8.96 5 días
(curso dedesarrollo para usuarios con experiencia).
 - Reporting Writing Advanced Rel 8.94 5 días
 - OMW Change Management Solutions Rel 8.94 2 días



GRUPO DE USUARIOS

JDEdwards México

Si existe alguna otra empresa que pueda agregarse a alguno de los cursos es el momento de juntarlos por temas para que los cursos se puedan agendar.

***Si tienen alguna capacitación en concreto, favor de notificarlo para enviar la convocatoria.**

Se presentó a Arturo Pardo Oracle, que es la persona que lleva la alianza Oracle-Partners:

- Preguntamos si tenía catalogado el nivel de los partners, en este sentido el ofreció que podemos contactarlo , si tenemos alguna duda respecto al compromiso, nivel, calidad del partner con el que estemos trabajando.
- Como grupo de usuarios, estamos buscando tener una medición de los partners, un tanto los que se han desempeñado mejor, como los que han tenido malas experiencias, **para tal efecto, vamos hacer un encuesta de casos de éxito**, que sirvan como referencia para los usuarios que quieran ver la trayectoria de alguno de ellos.

Observamos los servicios que ofrecen:

- Grupo ASSA
 - Comentaron que están dando soporte a la plataforma JD Edwards.
 - Están enfocando sus esfuerzos a procesos, por lo que no sólo es la herramienta sino la alineación de los procesos con el negocio
 - Ofrecen, ver en las empresas ese proceso de alineación de la tecnología.
 - Roadmap, donde esta el valor de negocio de integrar una plataforma application Management.
 - Revisar los niveles de servicios.

Consecuencia de su intervención, acordamos hacer un benchmark de TI.

- TCI- EndtoEnd
 - Esta ofreciendo "**Prueba de concepto**", y casi la solución llave en mano, para los proyectos de TI que estén relacionados con JD Edwards, Bases de datos, Sistemas Operativos.

Consecuencia de su intervención, estaremos conociendo el Discovery Center de HP, así como poder hacer la siguiente reunión del grupo de usuarios en HP Santa Fe.