










GRUPO DE USUARIOS

JDEdwards México

MINUTA Reunión 07 de Marzo 2008

Las personas que participaron fueron:

-  Javier Alejandro Hernández Rivero
alejandro.hernandez@cremeria-americana.com.mx
-  Candido Salazar Uriarte
sgsistemas@essa.com.mx
-  Roberto Raúl López López
rlopez@cruzazul.com.mx
-  Raymundo Ríos H.
raymundo_rios@samsonite.com
-  Rogelio Lugo Hidalgo
rlugo@foamex.com
-  Rolando Ocampo Estrada
rocampo@foamex.com
-  Erick Barcelo Monroy
ebarcelo@maypo.com

En esta última reunión reconfirmamos el como debe estar organizado el grupo de usuarios:

- Presentación de los participantes y expectativas del grupo.
- Escuchamos problemáticas las cuales exponemos aquí:
 - Por que migrar a una versión más actualizada.
 - Cuál es el futuro de JD Edwards.
 - A que tengo derecho con el mantenimiento.
 - Como podemos eliminar los issues que actualmente se siguen presentando en la aplicación.
 - Cómo podemos encontrar los canales apropiados en Oracle para que se acerque a nosotros.
 - Se comento que varias empresas estaban ya revisando SAP, para emigrar a ese software.
 - Cuales son los problemas que se siguen presentando cuando se solicita un soporte.
- Acercamiento con Oracle (sabemos que no se están acercando a los usuarios).
- Confirmación de Misión, Visión y Valores del grupo de usuarios JD Edwards México



- *Se definió nuestro contacto en Oracle: Antonio Correa (Director de Atención a Clientes) y es el contacto para el grupo de usuarios: antonio.correa.aznar@oracle.com*

En esa reunión asistieron una gran cantidad de usuarios de varias empresas, expusieron perfectamente su visión en relación al grupo de usuarios, y de hacer eco en Oracle para obtener más información, pláticas, retroalimentación de las herramientas, y se estableció el compromiso formal por parte **Javier Cordero (Oracle Aplicaciones en América Latina)** de establecer un contacto para tener comunicación con el grupo de usuarios:

La agenda consistió en:

- Presentación de los participantes y expectativas del grupo.
- Confirmación de Misión, Visión y Valores del grupo de usuarios JD Edwards México.
- Exposición de los participantes y lo que motiva al ingreso al grupo* Definición de Mesa Directiva.
- Presentación de la estructura organizacional en Oracle por Hortensia Campuzano.