

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Vive la Magia de los Reyes Magos”

1. TÉRMINOS GENERALES

Los términos y condiciones aquí descritos regulan el acceso y uso del sitio web <https://www.vivelamagia.mx> propiedad de Cremería Americana S.A.P.I. de C.V. (en adelante Cremería Americana) durante la vigencia de la campaña; y administrado, desarrollado y operado por EVERSHIFT S.C., (en adelante Random Business Digital Innovation). Respecto a todos aquellos quienes ingresen al sitio (“Usuarios”, e individualmente cada uno de ellos, “Usuario”). Sin perjuicio de lo anterior, el uso y acceso del Sitio Web se rige en su totalidad por los Términos y Condiciones que a continuación se detallarán, las políticas de privacidad que regulan el tratamiento de los datos personales de los Usuarios (“Políticas de Privacidad”), y legislación vigente del país en el que se encuentre el Usuario.

El uso del Sitio Web y aplicación, implica la aceptación expresa e inequívoca de todas y cada una de las disposiciones de los Términos y Condiciones, por lo que el Usuario declara que ha leído, entendido y está plenamente de acuerdo con ellas.

Los Términos y Condiciones regularán todas las acciones que los Usuarios realicen en el Sitio Web.

Cremería Americana se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación, en cualquier momento y sin previo aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, prácticas del mercado y/o mejoras a nuestro Sitio. Por dicha razón, es responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones de manera periódica y cada vez que utilice el Sitio Web. El uso del Sitio Web con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones constituyen aceptación tácita de dichos cambios y de la totalidad de los Términos y Condiciones.

2. CAPACIDAD PARA EL USO DEL SITIO WEB

El Sitio Web con la dinámica “Vive la Magia de los Reyes Magos” está dirigido al público en general de todas las edades.

Si el usuario es menor de 13 años, se recomienda la asesoría y supervisión de un adulto, padre o tutor. Los padres, tutores o responsables de los mayores de trece años que no hayan alcanzado



la mayoría de edad, de conformidad con la ley del país donde se encuentre el Usuario, serán responsables de las actividades y/o transacciones que dichos menores de edad realicen en el Sitio Web, por lo que al usar el Sitio Web aceptan los presentes Términos y Condiciones.

El uso del sitio web y la aplicación, NO tienen ningún costo ni precio estipulado; el acceso y el uso es totalmente gratis. Nunca solicitaremos tarjetas bancarias, ni información financiera a los usuarios.

3. REGISTRO DEL USUARIO

Para poder acceder a contenido y hacer uso de la aplicación del Sitio Web el Usuario deberá realizar su registro online completando el formulario online con la información solicitada.

El Usuario será responsable por el uso de los medios electrónicos o digitales necesarios para acceder al Sitio Web, así como por tener las facilidades de conexión a internet móvil o domiciliario. En ningún caso, Cremería Americana, y empresas vinculadas serán responsables de las limitaciones de funcionalidad o acceso al Sitio Web, relacionados con el uso de servicios de Internet, uso de datos móviles -u otros relacionados- prestados por terceros.

En cumplimiento de las normas locales, los datos personales que el Usuario proporcione para su registro en el Sitio Web se encuentran sujetos al tratamiento de datos personales regulado por la Política de Privacidad de Cremería Americana y serán usados conforme a las finalidades que allí se detallan y que el Usuario previamente declara haber leído y aceptado expresamente en la forma requerida por la ley vigente aplicable a esta materia del país donde se encuentre.

4. USO DE LA APLICACIÓN Y DINÁMICA DE LA CAMPAÑA.

El objetivo principal de la campaña “Vive la Magia de los Reyes Magos con Cremería Americana y backaldrin Américas” es fomentar y mantener vivas las tradiciones de Rosca de Reyes, mediante un vídeo personalizado con un saludo de los Reyes Magos a cualquier persona sin importar su edad, género, credo, condición social o cualquier otro motivo.

El sitio y la dinámica estarán disponibles a partir del 25 de diciembre de 2023 al 15 de enero de 2024.

El usuario podrá acceder a la Web App desde cualquier dispositivo móvil o Tablet al sitio vivelamagia.mx o escaneando el código impreso o digital que se agregó en el material publicitario de la campaña.



Si el usuario accede a través de un equipo de cómputo, la aplicación le sugerirá que se cambie a un dispositivo móvil para mejorar su experiencia. Una vez en el sitio, le pedirá llenar un formato de registro con la siguiente información:

NOMBRE DE LA PERSONA A LA QUE SORPRENDERÁN LOS REYES MAGOS. (Llenar con nombre).

LAS ACTIVIDADES PREFERIDAS DE ESA PERSONA (Opciones precargadas).

ALGÚN DESEO (Opciones precargadas).

NOMBRE DE LA PERSONA QUE ESTÁ REALIZANDO LA DINÁMICA.

CORREO ELECTRÓNICO.

TELÉFONO DE CONTACTO (No obligatorio).

Se le pedirá al usuario aceptar los presentes “Términos y Condiciones”, así como nuestro “Aviso de Privacidad”. La aplicación pedirá esperar unos minutos para generar el saludo personalizado. Una vez cargado el video, se mostrará el video en la web app con una duración aproximada de “1 minuto 8 segundos”

Una vez finalizado el video, el usuario podrá descargar el video en su dispositivo móvil dentro de su sección “Galería” para poder compartir el video por el medio que prefiera el usuario. El video se descarga en un formato MP4 y un peso aproximado del archivo de 19 MB. Al mismo tiempo, le estará llegando un correo electrónico a la dirección que proporcionó en el registro, con el video adjunto.

Si por alguna razón el usuario no descargó el video y tampoco recibió el correo electrónico, podrá repetir la experiencia cuantas veces quiera.

Al final, de la experiencia se le sugerirá al usuario compartir la experiencia con cualquier persona, ya sea por redes sociales o por WhatsApp.

4. CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

El acceso al Sitio Web y aplicación es gratuito, Cremería Americana se compromete a realizar su mejor esfuerzo para asegurar la disponibilidad del acceso de forma permanente, así como para asegurar la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar durante el acceso.

Al utilizar y conectarse al presente Sitio Web, el Usuario acepta y reconoce que Cremería Americana no es responsable:

a) En caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento del Sitio Web por causas que no le fueran imputables.

b) Cuando el uso del Sitio Web se vea afectado por los mecanismos de acceso empleados por el Usuario, incluyendo, entre otros, dispositivos electrónicos, servidores de la conexión a través de la red de telecomunicaciones empleada por el Usuario, entre otros.

c) Por caídas de la red, o cualquier otro tipo de daño de cualquier naturaleza, ya sea emergente o lucro cesante, que pueda ser causado a los Usuarios como consecuencia del acceso y/o utilización del Sitio Web.

Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Cremería Americana no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Cremería Americana; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

El Usuario se compromete a realizar el acceso al Sitio Web de forma correcta y lícita, absteniéndose de cualquier acción que atente contra el buen funcionamiento del Sitio Web y/o impida la realización de sus fines. Entre las conductas que quedan expresamente prohibidas, sin que éstas sean de carácter taxativo, se encuentran las siguientes:

a) Utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos o llevar a cabo conducta alguna que, involucrando al Sitio Web, dañe (o genere un riesgo de daño) a la imagen, los intereses y los derechos de Cremería Americana o de terceros.

b) Suprimir, eludir o manipular los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluir dichos contenidos.

c) Realizar cualquier tipo de actos con el objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

d) Usar el Sitio Web para enviar o transmitir cualquier material ilegal, amenazante, falso, engañoso, abusivo, acosador, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o irreverente, o cualquier otro material que pueda constituir un delito o inducir a una conducta que se pudiera considerar como tal, que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o penal o que pudiera infringir cualquier ley.

e) Infringir los presentes Términos y Condiciones.

En caso de incumplimiento o sospecha razonable de incumplimiento de las prohibiciones citadas anteriormente, Cremería Americana con la finalidad de garantizar la seguridad, confidencialidad y buen funcionamiento del Sitio Web, se reserva el derecho a limitar, bloquear, suspender o



cancelar el acceso de dicho Usuario al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica y/o legal que sea necesaria para garantizar lo anteriormente señalado.

5. CONTACTO PARA PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para cualquier petición, queja o reclamo del producto o del servicio brindado a través del Sitio Web, el Usuario podrá escribir al correo electrónico scientes@cremeria-americana.com.mx, llamar al número (55) 5719 2171 o al 8000 456742. Cremería Americana evaluarán la petición, queja o reclamo y brindarán una respuesta al Usuario.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre la disposición de los contenidos del Sitio Web (incluidos meras fotografías, imágenes en movimiento); el diseño gráfico; los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente); los distintos elementos que integran el Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, videos, etc., así como los signos distintivos (marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, son exclusivos de Cremería Americana.

El Usuario queda expresamente prohibido de realizar actos de reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización, descompilación, desensamblado o tratamiento con ingeniería inversa de todo o parte del contenido del Sitio Web.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Toda disposición referente al tratamiento de datos personales que eventualmente podría realizar Cremería Americana en relación o con ocasión del Sitio Web se incluye en la Política de Privacidad que regula el uso del mismo, disponible en el mismo Sitio Web. El Usuario deberá consultar la misma y aceptarla –junto con estos Términos y Condiciones-, para poder utilizar el Sitio Web. La forma en que se deberá proporcionar la referida aceptación podrá variar según el país donde se encuentre cada Usuario.

Fecha de actualización de los presentes Términos y Condiciones: 20 de diciembre de 2023.